**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора**

**и Правительства Чукотского автономного округа**

**за 9 месяцев 2021 года и III квартал 2021 года**

**I. О результатах работы по рассмотрению письменных обращений**

Работа по рассмотрению обращений граждан осуществлялась
в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законодательством Российской Федерации
и Чукотского автономного округа, Порядком работы с обращениями граждан
в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа и Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан
в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

В основу организации рассмотрения обращений граждан положены следующие основные принципы:

- право на обращение;

- свобода направления обращений;

- гласность и объективность при их рассмотрении;

- равная ответственность должностного лица и заявителя при разбирательстве поставленных вопросов.

**За период с 1 января по 30 сентября 2021 года** в адрес Губернатора
и Правительства Чукотского автономного округа поступило **578** письменных обращений граждан. В аналогичном периоде прошлого 2020 года (579).

* в I квартале – **259** (45 %);
* во II квартале – **154** (27 %) обращения.
* в III квартале – **165** (28 %) обращения.

В III квартале 2021 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа поступило **165** письменных обращения граждан, что на 40 обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого 2020 года (205).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из **165 (205)** обращений, поступивших в **III квартале** **2021 года**,

на первом месте обращения, относящиеся к разделу «Экономика» - **55** (34%);

на втором «Государство, общество, политика» - **45** (27 %);

на третьем «Социальная сфера» - **28** (17 %);

на четвертом «Жилищно-коммунальная сфера» - **25** (15 %);

на пятом «Оборона, безопасность, законность» - **12** (7 %).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях, приведена ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **III квартал 2021 г.** | **III квартал 2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **45** | **67** | **-22** |
| 1 | Конституционный строй | 7 | 40 | - 33 |
| 2 | Основы государственного управления | 37 | 23 | + 14 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 2 | - 2 |
| 4 | Гражданское право | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 1 | - 1 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **28** | **39** | **- 11** |
| 1 | Семья | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Труд и занятость населения | 2 | 8 | - 6 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 11 | 4 | + 7 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 4 | 13 | - 9 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 11 | 14 | - 3 |
| **III.** | **Экономика:** | **55** | **71** | **- 16** |
| 1 | Финансы | 0 | 3 | - 3 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 43 | 32 | + 11 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 7 | 32 | - 25 |
| 5 | Информация и информатизация | 5 | 4 | + 1 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **12** | **5** | **+ 7** |
| 1 | Оборона | 3 | 1 | + 2 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 9 | 4 | + 5 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **25** | **23** | **+ 2** |
| 1 | Жилище | 25 | 23 | + 2 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **165** | **205** | **- 40** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило **82** письменных обращения, что составляет **50 %** от общего количества поступивших письменных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **83** (50 %) письменных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений от жителей** | **III квартал 2021 г.** | **III квартал 2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 31 | 45 | - 14 |
| Анадырский муниципальный район | 16 | 10 | + 6 |
| Билибинский муниципальный район | 12 | 7 | + 5 |
| Городской округ Эгвекинот | 6 | 9 | - 3 |
| Провиденский городской округ | 3 | 13 | - 10 |
| Городской округ Певек | 7 | 9 |  - 2 |
| Чукотский муниципальный район | 7 | 4 | + 3  |
| **Всего от жителей ЧАО** | **82** | **97** | **- 15** |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 83 | 108 | - 25 |
| **Всего:** | **165** | **205** | **-40** |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа за **III квартал 2021 года**, большая часть обращений в соответствии с компетенцией была направлена для рассмотрения
в органы исполнительной власти Чукотского автономного округа, а также
в органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чукотского автономного округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**II. О результатах работы по приему и рассмотрению
устных обращений, поступивших по телефону «открытой линии»**

За 9 месяцев 2021 года на «Открытую линию» Губернатора Чукотского автономного округа поступило **654** устных обращения, из них:

в I квартале – **179** (47 %);

во II квартале – **204** (53 %)**;**

в III квартале – **271** (41 %).

В отчетном периоде по телефону «открытой линии» поступило **271** устных обращения (АДПГ – 271).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из **271** обращения, поступивших в **III квартале** **2021 года**,

на первом месте обращения, относящиеся к разделу «Экономика» - **151** (56 %);

на втором «Социальная сфера» - **69** (25 %);

на третьем «Жилищно-коммунальная сфера» - **38** (14 %);

на четвертом «Государство, общество, политика» - **7** (3 %);

на пятом «Оборона, безопасность, законность» - **6** (2 %).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях, приведена ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений** | **III квартал 2021 г.** | **III квартал 2020 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **7** | **12** | **-5** |
| 1 | Конституционный строй | 2 | 1 | +1 |
| 2 | Основы государственного управления | 4 | 11 | -7 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 1 | 0 | +1 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **69** | **77** | **-8** |
| 1 | Семья | 8 | 3 | +5 |
| 2 | Труд и занятость населения | 5 | 18 | -13 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 9 | 14 | -5 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 4 | 6 | -2 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 43 | 36 | +7 |
| **III.** | **Экономика:** | **151** | **114** | **+37** |
| 1 | Финансы | 3 | 4 | -1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 140 | 96 | -44 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 | 14 | -10 |
| 5 | Информация и информатизация | 4 | 0 | +4 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **6** | **7** | **-1** |
| 1 | Оборона | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 5 | 5 | 0 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 1 | -1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **38** | **61** | **-23** |
| 1 | Жилище | 38 | 61 | -23 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **271** | **271** | **0** |

От жителей Чукотского автономного округа в **III квартале 2021 года** поступило **256** обращений, что составляет **94 %** от общего количества поступивших устных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **15 (6 %)** обращений на телефон «открытой линии»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений от жителей | **III кв. 2021** | **III кв. 2020** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 42 | 40 | +2 |
| Анадырский муниципальный район | 64 | 65 | -1 |
| Билибинский муниципальный район | 57 | 67 | -10 |
| Городской округ Эгвекинот | 32 | 23 | +9 |
| Провиденский городской округ | 29 | 33 | -4 |
| Городской округ Певек | 16 | 27 | -9 |
| Чукотский муниципальный район | 16 | 13 | +3 |
| **Всего от жителей ЧАО** | **256** | **268** | -12 |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 15 | 3 | +12 |
| **Всего:** | **271** | **271** | 0 |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представляется Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа посредством электронной почты, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа и центральных органов исполнительной власти округа по электронному адресу для рассмотрения и принятия решений по существу.

Главами администраций муниципальных образований регулярно проводятся личные приемы граждан, в результате которых многие проблемы жителей решаются на местах. Для повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан плановые командировки руководящих работников Аппарата Губернатора и Правительства, руководителей департаментов и комитетов Чукотского автономного округа активно совмещаются с рассмотрением обращений граждан на местах, проводится прием граждан по личным вопросам.

**III. О результатах работы по проведению личных приемов**

В отчетном периоде членами Правительства Чукотского автономного округа проведено 20 приемов, принято 20 граждан; руководителями иных органов исполнительной власти проведено 2 приема, принято 2 гражданина; руководителями структурных подразделений органов исполнительной власти проведено 13 приемов, принято 13 граждан.